

大阪市新型コロナウイルス感染症電話相談窓口

一般相談センター

| 電話番号 | 受付時間 | 相談内容(例) |
|---|-----------------------------|--|
| 0120-049-663 | 午前 8 時～午後 10 時 (休日、祝日含む) | ・療養期間について ・濃厚接触者の該当範囲の考え方 ・保険請求に必要な書類がほしい等 |
| 0120-911-585 | 24 時間対応 | |

高齢陽性者専用ダイヤル

| 電話番号 | 受付時間 | 相談内容(例) |
|---|-----------------------------|------------------------------------|
| 0120-911-921 | 午前 8 時～午後 10 時 (休日、祝日含む) | ・高熱等の症状が出ている場合の相談 ・症状が悪化した場合の相談 |
| 06-6647-0823 | 24 時間対応 | |

受診相談センター

| 電話番号 | 受付時間 | 相談内容(例) |
|---|---------|--|
| 06-6647-0641 | 24 時間対応 | ・入院、往診等の調整を要する相談 ・自宅療養中の健康状態に関すること ・一般相談センターで対応できない案件等 |